

بلاغ صحفي

في ظل الوضعية الصعبة التي أفرزتها جائحة كورونا ومراعاةً للظروف الاقتصادية والاجتماعية لسكانة مدينتي طنجة وتطوان وجميع الجماعات المنتمية لمدار التدبير المفوض، فإن شركة أمانديس تود إخبار زبائنها الكرام بمجموعة من التدابير التي تم اتخاذها والتي تصب في اتجاه الإسهام في تخفيف العبء على القدرة الشرائية للمواطنين. وتتلخص هذه الإجراءات فيما يلي:

1. بالنسبة للفواتير المتعلقة بالاستهلاك المنزلي:

- التأكيد على أن قيمة فاتورة شهري أبريل وماي 2020 تم تحديدها طبقاً للقرار المتخذ على الصعيد الوطني والقاضي باعتماد معدل الاستهلاك الفعلي لنفس الشهر لسنتي 2018 و 2019؛ وستمنح تسهيلات في الأداء للزبناء الراغبين في ذلك لمدة قد تصل إلى عدة أشهر مراعاة للظرفية الحالية.
- استكمال القراءة الفعلية للعدادات بالنسبة لشهر يونيو 2020 وإصدار الفاتورة المرتبطة به على ألا يتعدى المبلغ المستحق في مرحلة أولى قيمة فاتورة شهر مارس 2020.
- بالنظر الى استمرار حالة الطوارئ الصحية، وما قد يترتب عنها من إكراهات، ستحرص الشركة على:
 - المزيد من التدقيق وضبط الاستهلاك الفعلي والحقيقي للزبون في احترام تام لنظام الاشطر،
 - منح زبائنها تسهيلات استثنائية لأداء الفارق بين الاستهلاك الحقيقي والفواتير التقديرية من خلال تقسيطه على مدة زمنية ملائمة وكافية تمتد على عدة أشهر حسب رغبة كل زبون،
 - تعليق قطع التوريد بالماء والكهرباء خلال هذه الفترة.

2. بالنسبة للزبناء المهنيين الذين يتوفرون على اشتراك منهي، والذين أوقفوا أنشطتهم طبقاً لمقتضيات حالة الطوارئ الصحية،

فقد تقرر ما يلي:

- اعتماد قيمة صفر (0) استهلاك (Consommation nulle) بالنسبة للفواتير الصادرة خلال فترة الحجر الصحي وإلى حين السماح باستئناف أنشطتهم طبقاً للقرار الذي يخولهم ذلك.
 - استئناف القراءة الفعلية للعدادات وإصدار الفواتير المرتبطة بها مباشرة بعد صدور القرار الذي يخولهم مزاولة أنشطتهم مع منحهم كافة التسهيلات في الأداء مراعاة لظروفهم الاقتصادية والاجتماعية.
- إن أمانديس إذ تعلن هذه الإجراءات، فإنها تؤكد لزبائنها الكرام أن أية معطيات متعلقة بفوترة شهر يونيو 2020 التي قد تصلهم مخالفة لما ورد في هذا البلاغ لا يجب اعتبارها، وأنها تضع رهن إشارتهم كافة مستخدميها وقنواتها للتواصل معهم، وكذا تقديم التوضيحات اللازمة ومعالجة مشاكلهم ومراعاة ظروفهم الخاصة. ولهذا الغرض ستحرص الشركة على دعم شبابيك الشكايات بكافة وكالاتها التجارية من أجل معالجة شكايات الزبناء عن قرب وبالفعالية المطلوبة، كما ستعمل على مواكبة الأسر خلال أشهر الصيف ومراقبة تطور استهلاكها وتقديم كل أشكال الدعم الممكنة للتخفيف من آثار الجائحة.

معلومات حول أمانديس:

أمانديس، فرع من فروع فيوليا المغرب، وهي فاعل مؤسساتي من الطراز الأول، مهمتها المساهمة في تحسين إطار عيش المواطنين. مكلفة منذ 2002 بالتدبير المفوض لخدمات التطهير السائل وتوزيع الماء الصالح للشرب والكهرباء بمدينتي طنجة و تطوان وضواحيهما. وبفضل استثماراتها، تساهم أمانديس في تحقيق بيئة سليمة وفي العمل على تحسين جودة الخدمات العمومية و خدمات القرب، و بفضل عدد العاملين الذي يفوق 2000 مستخدمة ومستخدم، تقوم الشركة بخدمة حوالي 1.8 مليون نسمة.

الاتصال :

زينب الشودي

مديرة مديرية التواصل والتسويق بأمانديس

الهاتف : +212 06 61 16 73 28

البريد الإلكتروني : zineb.chaoudri@veolia.com